



Termos e Condições – GO SMASH!

Qualquer dúvida acerca dos seguintes termos ou informação necessária nós estamos a teu dispor. Entra em contacto connosco através do e-mail **gosmasheexperience@gmail.com**.

1. Descrição da Experiência

GO SMASH! é uma experiência imersiva que permite aos participantes libertar energia e tensão acumuladas através da destruição controlada de veículos, de forma segura e supervisionada, ideal para grupos de amigos ou atividades de teambuilding.

2. Condições de Participação

- A participação está sujeita à assinatura de um termo de responsabilidade e consentimento, onde o participante declara estar em boas condições físicas e psicológicas para realizar a atividade.
- É obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual (fato, luvas, viseira, etc.) durante toda a experiência.
- A organização reserva-se o direito de interromper a participação de qualquer pessoa que desrespeite as instruções ou apresente comportamento inadequado.

3. Pagamentos e Cancelamentos de Grupos

- A reserva da experiência é efetuada mediante o pagamento de um sinal.
- O restante valor deve ser pago até 48 horas antes da experiência, com envio do comprovativo por e-mail.
- Após pagamento da experiência não há direito a reembolso em caso de desistência de um, ou mais, participantes.
- É possível acrescentar participantes à reserva, desde que sejamos avisados com, no mínimo, 48 horas de antecedência. Nestes casos, o valor total da experiência será revisto para garantir a qualidade e os recursos necessários à experiência.
- **Política de Cancelamento - Sinal:**
 - Cancelamento com mais de 15 dias de antecedência: devolução integral do sinal.
 - Cancelamento entre 15 e 7 dias de antecedência: devolução de 50% do sinal.



- Cancelamento com menos de 7 dias de antecedência: não há lugar a devolução do sinal.
- **Política de Cancelamento – Pagamento Integral:**
 - Cancelamento com mais de 15 dias de antecedência: devolução integral do valor da experiência.
 - Cancelamento entre 15 e 7 dias de antecedência: devolução de 50% do valor da experiência.
 - Cancelamento com menos de 7 dias de antecedência: não há lugar a devolução do valor da experiência.
 - É possível reagendar a experiência mediante aviso prévio de, pelo menos, 7 dias antes da data marcada, e sujeitos à disponibilidade da GO SMASH!

4. Pagamentos e Cancelamentos de Bilhetes do Open Day

Após a compra do bilhete para o Open Day da GO SMASH!, não será possível proceder a qualquer reembolso, cancelamento ou reagendamento, independentemente do motivo. Esta política tem como base a organização logística e a limitação de vagas disponíveis. Esta condição está em conformidade com o previsto no artigo 17.º, alínea l), do Decreto-Lei n.º 24/2014, que exclui do direito de reembolso os serviços associados a atividades de lazer com data marcada.

5. Cancelamentos por Parte da GO SMASH!

Em caso de condições climáticas adversas ou outros motivos de força maior, a experiência poderá ser remarcada para outra data ou cancelada, sendo feito o reembolso integral do valor já pago, conforme preferência do cliente.

6. Duração e Número de Participantes

- Cada sessão tem uma duração máxima de 1h15.
- O número máximo de participantes por sessão é definido caso a caso.
- O número de participantes acordado na reserva não poderá ser excedido sem aviso prévio e reajuste no valor.
- A GO SMASH! tolera um atraso máximo de 10 minutos no início da experiência, após esse período, a atividade decorre até à hora previamente estipulada, sem prolongamento da duração inicial.

7. Responsabilidade e Segurança

- A GO SMASH! não se responsabiliza por quaisquer danos físicos sofridos por participantes que não utilizem corretamente o equipamento de proteção obrigatório.
- Em caso de danos provocados por comportamento negligente ou intencional, o participante poderá ser responsabilizado.
- Todo o material de embate fornecido durante a experiência (marretas, pés-de-cabra, martelos, etc.) deve ser devolvido no final.
- Em caso de perda ou dano que inviabilize a reutilização de qualquer material de embate, será cobrada uma taxa de 50€ por item. Esta medida visa garantir a continuidade e segurança da experiência para todos os participantes.
- Não é permitido aos participantes trazerem bebidas alcoólicas para o espaço da GO SMASH! sem o consentimento prévio da equipa. Caso seja autorizada, a entrada de bebidas estará sujeita ao pagamento de uma taxa definida pela GO SMASH!.
- O consumo de bebidas alcoólicas só é permitido após o término da experiência e de forma responsável. Qualquer participante que apresente sinais de embriaguez antes ou durante a atividade não poderá participar, sem direito a reembolso.

8. Captação e Utilização de Imagem

- A participação na experiência pode incluir a captação de imagens (fotografias ou vídeos) que poderão ser utilizadas para fins promocionais ou institucionais, em redes sociais e no site oficial da GO SMASH!.
- O participante poderá autorizar ou recusar esta captação no momento da assinatura do termo de responsabilidade consentimento.
- Exceto nos Open Days, onde na aquisição do bilhete concorda com a captação de imagens (foto e vídeo) durante o evento.
- Durante a experiência poderão ser realizadas fotografias e vídeos para fins de registo interno e promoção da marca GO SMASH (apenas àqueles que aceitem no termo de responsabilidade assinado antes da experiência). A disponibilização dessas imagens aos participantes apenas ocorre



mediante a contratação prévia do serviço extra de registo fotográfico digital.

9. Vouchers GO SMASH!

a) Natureza do voucher

O voucher GO SMASH! é um cartão-presente que representa um crédito para a realização de uma experiência GO SMASH!, dentro do prazo de validade indicado.

b) Não reembolsável

Os vouchers GO SMASH! não são reembolsáveis em nenhuma situação.

Caso o voucher já tenha sido utilizado e, por motivos técnicos, meteorológicos ou outras circunstâncias alheias à vontade da GO SMASH!, a experiência tenha de ser cancelada, não será efetuado qualquer reembolso. Nesses casos, será emitido e enviado ao cliente um novo voucher de substituição, com a mesma data de validade, para utilização futura.

c) Transferibilidade

O voucher pode ser utilizado por qualquer pessoa, independentemente de quem o adquiriu ou recebeu, não sendo necessária comunicação prévia para alteração do utilizador.

d) Validade

O voucher deve ser utilizado até à data de validade indicada. Após esse período, considera-se expirado, não podendo ser utilizado nem renovado.

e) Vouchers Open Day

Os vouchers que indiquem “Open Day” só podem ser utilizados em datas oficiais de Open Day, anunciadas pela GO SMASH!.

Estes vouchers não são válidos para experiências privadas, reservas de grupo ou outras modalidades.

f) Marcações e utilização dos vouchers

As marcações dos vouchers de Experiência Privada devem ser efetuadas previamente por e-mail, indicando os dados da compra do voucher, estando sempre sujeitas à disponibilidade da GO SMASH!.

Os vouchers de Open Day não garantem automaticamente a entrada.



GO SMASH!

O utilizador deve utilizar o código do voucher para adquirir o bilhete no website da GO SMASH!.

- As datas dos Open Day são comunicadas:
 - Primeiro, aos detentores de vouchers, por mensagem telefónica;
 - Posteriormente, nas redes sociais da GO SMASH!.

Recomenda-se que o utilizador acompanhe ambos os canais.

g) Perda ou extravio

Em caso de perda, roubo ou não apresentação do voucher, a GO SMASH! não é responsável pela sua substituição, salvo mediante prova de compra e confirmação de que o voucher ainda não foi utilizado.

h) Fraude ou utilização indevida

A GO SMASH! reserva-se o direito de invalidar vouchers obtidos de forma fraudulenta ou utilizados em desconformidade com os presentes Termos e Condições.

10. Aceitação dos Termos

Ao reservar e/ou participar da experiência GO SMASH!, o participante declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições.