



Termos e Condições – GO SMASH!

Qualquer dúvida acerca dos seguintes termos ou informação necessária nós estamos a teu dispor. Entra em contacto connosco através do e-mail **gosmasheexperience@gmail.com**.

1. Descrição da Experiência

GO SMASH! é uma experiência imersiva que permite aos participantes libertar energia e tensão acumuladas através da destruição controlada de veículos, de forma segura e supervisionada, ideal para grupos de amigos ou atividades de teambuilding.

2. Condições de Participação

- A participação está sujeita à assinatura de um termo de responsabilidade e consentimento, onde o participante declara estar em boas condições físicas e psicológicas para realizar a atividade.
- É obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual (fato, luvas, viseira, etc.) durante toda a experiência.
- A organização reserva-se o direito de interromper a participação de qualquer pessoa que desrespeite as instruções ou apresente comportamento inadequado.

3. Pagamentos e Cancelamentos de Grupos

- A reserva da experiência é efetuada mediante o pagamento de um sinal.
- O restante valor deve ser pago até 48 horas antes da experiência, com envio do comprovativo por e-mail.
- Após pagamento da experiência não há direito a reembolso em caso de desistência de um, ou mais, participantes.
- É possível acrescentar participantes à reserva, desde que sejam avisados com, no mínimo, 48 horas de antecedência. Nestes casos, o valor total da experiência será revisto para garantir a qualidade e os recursos necessários à experiência.
- Política de Cancelamento - Sinal:



- Cancelamento com mais de 15 dias de antecedência: devolução integral do sinal.
- Cancelamento entre 15 e 7 dias de antecedência: devolução de 50% do sinal.
- Cancelamento com menos de 5 dias de antecedência: não há lugar a devolução do sinal.
- Política de Cancelamento – Pagamento Integral:
 - Cancelamento com mais de 15 dias de antecedência: devolução integral do valor da experiência.
 - Cancelamento entre 15 e 7 dias de antecedência: devolução de 50% do valor da experiência.
 - Cancelamento com menos de 7 dias de antecedência: não há lugar a devolução do valor da experiência.
 - É possível reagendar a experiência mediante aviso prévio de, pelo menos, 7 dias antes da data marcada, e sujeitos à disponibilidade da GO SMASH!

4. Cancelamentos por Parte da GO SMASH!

- Em caso de condições climáticas adversas ou outros motivos de força maior, a experiência poderá ser remarcada para outra data ou cancelada, sendo feito o reembolso integral do valor já pago, conforme preferência do cliente.

5. Duração e Número de Participantes

- Cada sessão tem uma duração máxima de 1h15.
- O número máximo de participantes por sessão é definido caso a caso.
- O número de participantes acordado na reserva não poderá ser excedido sem aviso prévio e reajuste no valor.



6. Responsabilidade e Segurança

- A GO SMASH! não se responsabiliza por quaisquer danos físicos sofridos por participantes que não utilizem corretamente o equipamento de proteção obrigatório.
- Em caso de danos provocados por comportamento negligente ou intencional, o participante poderá ser responsabilizado.

7. Captação e Utilização de Imagem

- A participação na experiência pode incluir a captação de imagens (fotografias ou vídeos) que poderão ser utilizadas para fins promocionais ou institucionais, em redes sociais e no site oficial da GO SMASH!.
- O participante poderá autorizar ou recusar esta captação no momento da assinatura do termo de responsabilidade consentimento.
- Exceto nos Open Days, onde na aquisição do bilhete concorda com a captação de imagens (foto e vídeo) durante o evento.

8. Aceitação dos Termos

Ao reservar e/ou participar da experiência GO SMASH!, o participante declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições.