



Termos e Condições – GO SMASH!

Qualquer dúvida acerca dos seguintes termos ou informação necessária nós estamos a teu dispor. Entra em contacto connosco através do e-mail **gosmashexperience@gmail.com**.

1. Descrição da Experiência

GO SMASH! é uma experiência imersiva que permite aos participantes libertar energia e tensão acumuladas através da destruição controlada de veículos, de forma segura e supervisionada, ideal para grupos de amigos ou atividades de teambuilding.

2. Condições de Participação

- A participação está sujeita à assinatura de um termo de responsabilidade e consentimento, onde o participante declara estar em boas condições físicas e psicológicas para realizar a atividade.
- É obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual (fato, luvas, viseira, etc.) durante toda a experiência.
- A organização reserva-se o direito de interromper a participação de qualquer pessoa que desrespeite as instruções ou apresente comportamento inadequado.

3. Pagamentos e Cancelamentos de Grupos

- A reserva da experiência é efetuada mediante o pagamento de um sinal.
- O restante valor deve ser pago até 48 horas antes da experiência, com envio do comprovativo por e-mail.
- Após pagamento da experiência não há direito a reembolso em caso de desistência de um, ou mais, participantes.
- É possível acrescentar participantes à reserva, desde que sejamos avisados com, no mínimo, 48 horas de antecedência. Nestes casos, o valor total da experiência será revisto para garantir a qualidade e os recursos necessários à experiência.
- Política de Cancelamento - Sinal:
 - Cancelamento com mais de 15 dias de antecedência: devolução integral do sinal.
 - Cancelamento entre 15 e 7 dias de antecedência: devolução de 50% do sinal.



- Cancelamento com menos de 5 dias de antecedência: não há lugar a devolução do sinal.
- Política de Cancelamento – Pagamento Integral:
 - Cancelamento com mais de 15 dias de antecedência: devolução integral do valor da experiência.
 - Cancelamento entre 15 e 7 dias de antecedência: devolução de 50% do valor da experiência.
 - Cancelamento com menos de 7 dias de antecedência: não há lugar a devolução do valor da experiência. É possível reagendar a experiência mediante aviso prévio de, pelo menos, 7 dias antes da data marcada, e sujeitos à disponibilidade da GO SMASH!

4. Pagamentos e Cancelamentos de Bilhetes do Open Day

• Após a compra do bilhete para o OpenDay da GoSmash!, não será possível proceder a qualquer reembolso, cancelamento ou reagendamento, independentemente do motivo. Esta política tem como base a organização logística e a limitação de vagas disponíveis. Esta condição está em conformidade com o previsto no artigo 17.º, alínea l), do Decreto-Lei n.º 24/2014, que exclui do direito de reembolso os serviços associados a atividades de lazer com data marcada.

5. Cancelamentos por Parte da GO SMASH!

- Em caso de condições climáticas adversas ou outros motivos de força maior, a experiência poderá ser remarcada para outra data ou cancelada, sendo feito o reembolso integral do valor já pago, conforme preferência do cliente.

6. Duração e Número de Participantes

- Cada sessão tem uma duração máxima de 1h15.
- O número máximo de participantes por sessão é definido caso a caso.
- O número de participantes acordado na reserva não poderá ser excedido sem aviso prévio e reajuste no valor.
- A GO SMASH! tolera um atraso máximo de 10 minutos no início da experiência, após esse período, a atividade decorre até à hora previamente estipulada, sem prolongamento da duração inicial.

7. Responsabilidade e Segurança

- A GO SMASH! não se responsabiliza por quaisquer danos físicos sofridos por participantes que não utilizem corretamente o equipamento de proteção obrigatório.
- Em caso de danos provocados por comportamento negligente ou intencional, o participante poderá ser responsabilizado.
- Todo o material de embate fornecido durante a experiência (marretas, pés-de-cabra, martelos, etc.) deve ser devolvido no final.
- Em caso de perda ou dano que inviabilize a reutilização de qualquer material de embate, será cobrada uma taxa de 50€ por item. Esta medida visa garantir a continuidade e segurança da experiência para todos os participantes.
- Não é permitido aos participantes trazerem bebidas alcoólicas para o espaço da GO SMASH! sem o consentimento prévio da equipa. Caso seja autorizada, a entrada de bebidas estará sujeita ao pagamento de uma taxa definida pela GO SMASH!.
- O consumo de bebidas alcoólicas só é permitido após o término da experiência e de forma responsável. Qualquer participante que apresente sinais de embriaguez antes ou durante a atividade não poderá participar, sem direito a reembolso.

8. Captação e Utilização de Imagem

- A participação na experiência pode incluir a captação de imagens (fotografias ou vídeos) que poderão ser utilizadas para fins promocionais ou institucionais, em redes sociais e no site oficial da GO SMASH!.
- O participante poderá autorizar ou recusar esta captação no momento da assinatura do termo de responsabilidade consentimento.
- Exceto nos Open Days, onde na aquisição do bilhete concorda com a captação de imagens (foto e vídeo) durante o evento.
- Durante a experiência poderão ser realizadas fotografias e vídeos para fins de registo interno e promoção da marca GO SMASH (apenas àqueles que aceitem no termo de responsabilidade assinado antes da experiência). A disponibilização dessas imagens aos participantes apenas ocorre



GO SMASH!

mediante a contratação prévia do serviço extra de registo fotográfico digital.

9. Aceitação dos Termos

Ao reservar e/ou participar da experiência GO SMASH!, o participante declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições.