



Termos e Condições GO SMASH!

Este website é gerido pela **Go Girl Unipessoal, Lda**, com o **NIF 517565919** e sede na **Rua Hintze Ribeiro, Nº 614, 4450-691 Leça da Palmeira**, e contacto telefónico **(+351) 961 170 577** (chamada para a rede móvel nacional).

Qualquer dúvida acerca dos seguintes termos ou informação necessária nós estamos a seu dispor. Entre em contacto connosco através do e-mail **info@gosmash.pt**

1. Descrição da Experiência

GO SMASH! é uma experiência imersiva que permite aos participantes libertar energia e tensão acumuladas através da destruição controlada de veículos, de forma segura e supervisionada, ideal para grupos de amigos, atividades de teambuilding, festas de aniversário ou despedidas de solteiro.

2. Condições de Participação

- A participação está sujeita à assinatura de um termo de responsabilidade e consentimento, onde o participante declara estar em boas condições físicas e psicológicas para realizar a atividade.
- É obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual (fato, luvas, viseira) durante toda a experiência.
- A organização reserva-se o direito de interromper a participação de qualquer pessoa que desrespeite as instruções ou apresente comportamento inadequado.

3. Pagamentos e Cancelamentos de Grupos

- A reserva da experiência é efetuada mediante o pagamento de um sinal.
- O restante valor deve ser pago até 48 horas antes da experiência, com envio do comprovativo por e-mail.
- Após pagamento da experiência não há direito a reembolso em caso de desistência de um, ou mais, participantes.
- É possível acrescentar participantes à reserva, desde que sejamos avisados com, no mínimo, 48 horas de antecedência. Nestes casos, o valor total da experiência será revisto para garantir a qualidade e os recursos necessários à experiência.

- **Política de Cancelamento - Sinal:**
 - Cancelamento com mais de 15 dias de antecedência: devolução integral do sinal.
 - Cancelamento entre 15 e 7 dias de antecedência: devolução de 50% do sinal.
 - Cancelamento com menos de 5 dias de antecedência: não há lugar a devolução do sinal.
- **Política de Cancelamento - Pagamento Integral:**
 - Cancelamento com mais de 15 dias de antecedência: devolução integral do valor da experiência.
 - Cancelamento entre 15 e 7 dias de antecedência: devolução de 50% do valor da experiência.
 - Cancelamento com menos de 7 dias de antecedência: não há lugar a devolução do valor da experiência.
 - É possível reagendar a experiência mediante aviso prévio de, pelo menos, 7 dias antes da data marcada, e sujeitos à disponibilidade da GO SMASH!

4. Pagamentos e Cancelamentos de Bilhetes do Open Day

Após a compra do bilhete para o Open Day da GO SMASH!, não será possível proceder a qualquer reembolso, cancelamento ou reagendamento, independentemente do motivo. Esta política tem como base a organização logística e a limitação de vagas disponíveis. Esta condição está em conformidade com o previsto no artigo 17.º, alínea l), do Decreto-Lei n.º 24/2014, que exclui do direito de reembolso os serviços associados a atividades de lazer com data marcada.

5. Cancelamentos por Parte da GO SMASH!

Em caso de condições climáticas adversas ou outros motivos de força maior, a experiência poderá ser remarcada para outra data ou cancelada, sendo feito o reembolso integral do valor já pago, conforme preferência do cliente (deve indicar no prazo de 24h).

6. Duração e Número de Participantes

- Cada sessão tem uma duração máxima de 1h15m.
 - A GO SMASH! concede uma tolerância máxima de 10 minutos face à hora de início da experiência. A duração total da atividade mantém-se inalterada, terminando no horário previamente definido. Em caso de atraso superior a 10 minutos, a experiência decorrerá apenas durante o tempo restante até ao seu término, não havendo qualquer extensão ou compensação do tempo perdido.
- O número máximo de participantes por sessão é definido caso a caso.
- O número de participantes acordado na reserva não poderá ser excedido sem aviso prévio e reajuste no valor.

7. Responsabilidade e Segurança

- A GO SMASH! não se responsabiliza por quaisquer danos físicos sofridos por participantes que não utilizem corretamente o equipamento de proteção individual obrigatório.
- Em caso de danos provocados por comportamento negligente ou intencional, o participante poderá ser responsabilizado.
- Todo o material de embate fornecido durante a experiência (marretas, pés de cabra, martelos, etc.) deve ser devolvido no final.
- Em caso de perda ou dano que inviabilize a reutilização de qualquer material de embate, será cobrada uma taxa de 50€ por item. Esta medida visa garantir a continuidade e segurança da experiência para todos os participantes.
- Não é permitido aos participantes trazer bebidas alcoólicas para as instalações da GO SMASH! sem consentimento prévio da equipa. Caso seja autorizado, a entrada dessas bebidas estará sujeita a uma taxa definida pela GO SMASH!.
- O consumo de bebidas alcoólicas é permitido apenas após o término da experiência e deve ser feito de forma responsável. Qualquer participante que apresente sinais de intoxicação antes ou durante a atividade não será autorizado a participar e não terá direito a reembolso.

8. Captação e Utilização de Imagem

- A participação na experiência pode incluir a captação de imagens (fotografias ou vídeos) que poderão ser utilizadas para fins promocionais ou institucionais, em redes sociais e no site oficial da GO SMASH!.



GO SMASH!

- O participante poderá autorizar ou recusar esta captação no momento da assinatura do termo de responsabilidade consentimento.
- Exceto nos Open Days, onde na aquisição do bilhete concorda com a captação de imagens (foto e vídeo) durante o evento.
- As imagens captadas só serão disponibilizadas aos participantes mediante a aquisição prévia do serviço adicional de fotografia digital. No caso dos Open Days, será posteriormente enviado um link por e-mail para aquisição das imagens, pelo valor de 2€ por fotografia.

9. Vouchers GO SMASH!

a) Natureza do voucher

O voucher GO SMASH! é um cartão-presente que representa um crédito para uma experiência GO SMASH!, a utilizar dentro do prazo de validade indicado.

b) Não reembolsável

Os vouchers GO SMASH! não são reembolsáveis em nenhuma circunstância.

Caso o voucher já tenha sido utilizado e, por motivos técnicos, condições meteorológicas ou outras circunstâncias fora do controlo da GO SMASH!, a experiência tenha de ser cancelada, não será efetuado qualquer reembolso. Nesses casos, será emitido um novo voucher e enviado ao cliente, com a mesma data de validade, para utilização futura.

c) Transmissibilidade

O voucher pode ser utilizado por qualquer pessoa, independentemente de quem o tenha adquirido ou recebido, não sendo necessário aviso prévio para alteração do utilizador.

d) Validade

O voucher deve ser utilizado até à data de validade indicada. Após esse período, será considerado expirado, não podendo ser utilizado nem renovado.

e) Vouchers Open Day

Os vouchers de “Open Day” só podem ser utilizados nas datas oficiais de Open Day anunciadas pela GO SMASH!. Estes vouchers não são válidos para experiências privadas, reservas de grupo ou outros formatos.



f) Reserva e utilização dos vouchers

As reservas para vouchers de Experiência Privada devem ser feitas com antecedência por e-mail, indicando os dados da compra do voucher, estando sempre sujeitas à disponibilidade da GO SMASH!.

Os vouchers Open Day não garantem automaticamente a entrada.

O participante deverá entrar em contacto para efetuar a troca do voucher para um bilhete para uma data anunciada de Open Day.

- As datas de Open Days são comunicadas:
 - Primeiro, aos detentores de vouchers, por mensagem telefónica;
 - Posteriormente, nas redes sociais da GO SMASH!.

Recomenda-se que os utilizadores acompanhem ambos os canais.

g) Perda ou roubo

Em caso de perda, roubo ou não apresentação do voucher, a GO SMASH! não se responsabiliza pela sua substituição, exceto mediante comprovativo de compra e confirmação de que o voucher ainda não foi utilizado.

h) Fraude ou utilização indevida

A GO SMASH! reserva-se o direito de invalidar vouchers obtidos de forma fraudulenta ou utilizados em violação dos presentes Termos e Condições.

10. Aceitação dos Termos

Ao reservar e/ou participar da experiência GO SMASH!, o usuário declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições.